

Datenschutzerklärung der Rolfland Marotta GmbH

«Hinweis zum Datenschutz» - Beim Anklicken, öffnen des Hinweis-Fensters:

RLM ist befugt, Cookies zu verwenden. Dies betrifft sowohl First Party Cookies als auch Third Party Cookies. Cookies sind kleine Textdateien, welche die Betreiber von Webseiten und von diesen ermächtigten Dritte auf den Rechnern der Webseitenbesuchenden speichern, um dort anfallende Nutzerdaten einer weiteren Bearbeitung zur Erfüllung spezifischer Funktionalitäten z.B. von Onlineshops zugänglich zu machen. Solche Cookies können je nach Verwendungszweck entweder bloss temporär (Session Cookies) oder als permanente Cookies gespeichert werden. Im Falle von Session Cookies werden diese gelöscht, wenn der Browser geschlossen wird. Permanente Cookies haben eine bestimmte Speicherdauer und werden beispielsweise für das Online Marketing verwendet. Für den Fall, dass sie Ihren Browser derart konfigurieren, dass er Cookies deaktiviert oder gelöscht werden, kann es sein, dass Ihnen unsere Webseite nicht mehr in vollem Umfang zur Verfügung steht.

Wir verwenden Cookies und ähnliche Technologien, um Ihre Präferenzen zu speichern und damit Sie angemeldet bleiben („notwendige“ Cookies) sowie zur Verbesserung der Leistung unserer Website durch die Messung der Effektivität unserer Kampagnen und durch Analyse anonymisierter Daten („nicht notwendige“ Cookies). Wenn Sie „Alle Cookies akzeptieren“ auswählen, stimmen Sie der Verwendung aller Cookies zu. Um Ihre Cookie-Einstellungen festzulegen, klicken Sie auf „Cookie-Einstellungen“. Sie können Ihre Cookie-Einstellungen jederzeit unter „Mein Konto“ → „Cookie-Einverständnis“ ändern oder indem Sie unten auf der Website entsprechend vorgehen. Bei Akzeptanz unserer Cookies verbleiben diese Informationen auf Ihrem Computer bestehen, sofern Sie diese nicht löschen. Die Erhebung und Speicherung Ihrer Daten über diesen Dienst können Sie jederzeit in Ihrem Browser deaktivieren.

«Akzeptieren» oder «Ablehnen» - Buttons implementieren auf der «Datenschutz»-Seite

Durch die Nutzung unserer Website ohne Registrierung oder infolge Ihrer Registrierung bei RLM, sei es als Gast oder zwecks der Erstellung eines individuellen Kundenkontos, bestätigen sie implizit, dass Sie die vorliegende DSE gelesen haben und der darin beschriebenen Verwendung Ihrer Daten Ihre Einwilligung erteilen.

Die Datenschutzerklärung beschreibt, wie und wozu die Rolfland Marotta GmbH (nachstehend zur Vereinfachung RLM) Personendaten erhebt, bearbeitet, verwendet und diese gegebenenfalls weitergibt. Die Datenschutzerklärung konkretisiert die Informationspflichten der Verantwortlichen nach Art. 19 DSGVO. Demnach müssen die Nutzenden ausreichend und verständlich informiert werden, um frei entscheiden zu können, ob und wie sie ihre Daten bearbeiten lassen möchten. Zudem müssen die notwendigen Informationen mitgeteilt werden, damit die Nutzenden ihre Rechte geltend machen können. Der verantwortungsvolle Umgang mit Daten von Kunden ist uns ein wichtiges Anliegen. Wir nehmen kontinuierlich Anpassungen vor, um die persönlichen Daten unserer Kunden noch besser zu schützen. Sie erfahren auch, welche Rechte Ihnen bezüglich der Überlassung und Verwendung Ihrer Daten zustehen und wie Sie diese Rechte ausüben können. Aus Gründen der einfachen Lesbarkeit wird die männliche Schreibweise gewählt.

Was macht RLM für den Datenschutz?

RLM genießt das Vertrauen ihrer Kunden. Datenschutz und Datensicherheit sind für uns deshalb zentrale Anliegen. Der verantwortungsvolle Umgang mit Personendaten ist für uns essenziell.

Dies gilt sowohl nach dem Schweizer Datenschutzgesetz (DSG) als auch – soweit anwendbar – nach der Datenschutz-Grundverordnung der Europäischen Union (DSGVO), insbesondere wenn Personen im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) unsere Website bzw. unseren Webshop nutzen.

Welche Daten werden über mich bearbeitet?

Wir bearbeiten Personendaten bei unterschiedlichen Anlässen und zu unterschiedlichen Zwecken. Fast immer, wenn Sie mit uns oder wir mit Ihnen interagieren, werden auch Personendaten bearbeitet, z.B. wenn Sie bei uns etwas bestellen.

Wie profitiere ich von der Datenbearbeitung?

Unsere Datenbearbeitung hat für Sie viele Vorteile. Sie erlaubt es uns zum Beispiel, im Kundensupport auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Anliegen einzugehen.

Wem werden meine Personendaten weitergegeben?

Personenbezogene Daten sind Angaben über persönliche oder sachliche Verhältnisse einer bestimmten oder bestimmbarer natürlichen Person. Unter personenbezogene Daten fallen beispielsweise Ihr Name, Ihre Adresse, Ihre Telefonnummer und Ihr Geburtstag. Ihre Personendaten werden grundsätzlich niemanden weitergegeben.

Ihre Personendaten werden von uns nur dann an Dritte weitergegeben, wenn dies für die in dieser Datenschutzerklärung genannten Zwecke erforderlich ist, eine gesetzliche Pflicht besteht oder Sie eingewilligt haben.

Es kann jedoch nötig sein, um gewisse Aufgaben oder Probleme zu lösen, mit unseren Partnern Informationen zu teilen. Ausserhalb der RLM werden sie in diesen Fällen nur an ausgewählte Dienstleister und Partner weitergegeben. In benötigten Fällen ist RLM befugt, Ihre Daten auch an im Ausland domizilierte Dritte weiterzugeben.

In benötigten Fällen ist RLM befugt, Ihre Daten auch an im Ausland domizilierte Dritte weiterzugeben, sofern ein angemessenes Datenschutzniveau besteht oder geeignete Garantien vorgesehen sind (siehe Ziffer 9).

In der Regel werden die Personendaten in unserem Auftrag und nach unseren Instruktionen bearbeitet; bestimmte Partner bearbeiten Personendaten jedoch auch in eigener Verantwortung oder gemeinsam mit uns.

Sind meine Daten sicher?

Wir sorgen für einen den Risiken angemessenen Schutz Ihrer Daten und treffen umfassende Sicherheitsmassnahmen, um Ihre Personendaten vor unberechtigtem Zugriff zu schützen. Wir verbessern unsere Sicherheitsmassnahmen laufend und passen sie dem aktuellen Stand der Technik an.

An wen kann ich mich bei Fragen wenden?

Wenn Sie Fragen zu unserer Bearbeitung Ihrer Personendaten haben, können Sie sich gerne an uns wenden: info@rolflandmarotta.swiss.

Inhaltsverzeichnis

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?
2. Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?
3. Für wen und wofür ist diese Datenschutzerklärung bestimmt?
4. Welche Personendaten bearbeiten wir?
5. Woher stammen die Personendaten?
6. Für welche Zwecke bearbeiten wir Personendaten?
7. Gestützt auf welche Rechtsgrundlagen bearbeiten wir Personendaten?
8. Wem geben wir Personendaten weiter?
9. Wie geben wir Personendaten ins Ausland bekannt?
10. Wie bearbeiten wir besonders schützenswerte Personendaten?
11. Wie setzen wir Profiling ein?
12. Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen?
13. Wie schützen wir Personendaten?
14. Wie lange bearbeiten wir Personendaten?
15. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten?
16. Wie können Sie uns kontaktieren?
17. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

Datenschutz ist Vertrauenssache, und Ihr Vertrauen ist uns wichtig. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie deshalb, wie und wozu wir Ihre Personendaten erheben, bearbeiten und verwenden. Wir weisen Sie dabei indes ausdrücklich darauf hin, dass es bei internet-basierten Datenübertragungen Risiken gibt. Wir setzen alles daran, dass wir mit Ihren Daten verantwortungsvoll und bestmöglich geschützt umgehen; dennoch ist ein vollumfänglicher Schutz vor Zugriff durch Fremde auf Ihre Daten nicht gewährleistet.

Soweit wir Personen im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR) Waren oder Dienstleistungen anbieten oder ihr Verhalten beobachten (z.B. durch Auswertung der Nutzung unserer Website), erfolgt die Bearbeitung ihrer Personendaten zusätzlich im Einklang mit den Vorgaben der DSGVO. In diesen Fällen gelten die in dieser Erklärung beschriebenen Informationen zugleich als Informationen nach Art. 13 und 14 DSGVO.

Sie erfahren in dieser Datenschutzerklärung unter anderem:

- welche Personendaten wir erheben und bearbeiten
- zu welchen Zwecken wir Ihre Personendaten verwenden
- wer Zugang zu Ihren Personendaten hat
- welchen Nutzen unsere Datenbearbeitung für Sie hat
- wie lange wir Ihre Personendaten bearbeiten
- welche Rechte Sie mit Bezug auf Ihre Personendaten haben und wie Sie uns kontaktieren können.

Wir haben diese Datenschutzerklärung u.a. auch am Schweizer Datenschutzgesetz ausgerichtet.

2. Wer ist für die Datenbearbeitung verantwortlich?

Datenschutzrechtlich verantwortlich für eine bestimmte Datenbearbeitung ist jeweils das Unternehmen, das festlegt, ob diese Bearbeitung erfolgen soll, zu welchen Zwecken sie erfolgt und wie sie ausgestaltet ist. Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist grundsätzlich die Rolfland Marotta GmbH, Werkstrasse 10, CH-9444 Diepoldsau, verantwortlich.

Im Rahmen dieser Datenschutzerklärung verstehen wir unter dem Begriff des «Bearbeitens» von Daten insbesondere den Umgang und die Nutzung von Daten. Darunter fallen beispielsweise, indes nicht ausschliesslich, das Abfragen, Abgleichen, Anpassen, Auslesen, Archivieren, Aufbewahren, Bekanntgeben sowie das Beschaffen, Erfassen, Erheben, Löschen und Offenlegen, Ordnen und Organisieren sowie das Verändern, Verarbeiten, Verknüpfen und Speichern sowie das Verwenden von Personendaten.

3. Für wen und wofür ist diese Datenschutzerklärung bestimmt?

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Personen, deren Daten wir bearbeiten, unabhängig davon, auf welche Weise Sie mit uns in Kontakt treten, z.B. in einem Onlineshop, auf einer Webseite, in einer App, vor Ort, telefonisch, über ein soziales Netzwerk, auf einer Veranstaltung etc. Sie ist sowohl auf die Bearbeitung von bereits erhobenen als auch von zukünftig erhobenen Personendaten anwendbar.

Diese Datenschutzerklärung gilt unabhängig vom Wohnsitz der betroffenen Person. **Für Personen mit Wohnsitz im EWR gelten die in dieser Erklärung beschriebenen Rechte zusätzlich im Lichte der DSGVO; in**

Zweifelsfällen wenden wir die für die betroffene Person günstigere Regelung an, soweit sie zwingendem Recht nicht widerspricht.

Unsere Datenbearbeitungen können insbesondere die folgenden Kategorien von Personen betreffen, soweit wir dabei Personendaten bearbeiten (diese Auflistung ist nicht abschliessend):

- Besucher unserer Webseiten
- Inhaber eines Kundenkontos
- Kunden unserer Onlineshops
- Händler, die Produkte und Dienstleistungen über uns anbieten
- andere Personen, die Dienstleistungen von uns in Anspruch nehmen oder die mit Angeboten von uns in Kontakt kommen
- Nutzer unserer Online-Angebote und Apps
- Besucher unserer Räumlichkeiten
- Personen, die uns schreiben oder auf andere Weise mit uns Kontakt aufnehmen
- Empfänger von Informationen und Marketingkommunikationen
- Teilnehmer an Wettbewerben und Gewinnspielen
- Teilnehmer an Kundenanlässen und öffentlichen Veranstaltungen
- Teilnehmer an Marktforschungs- und Meinungsumfragen und Kundenbefragungen
- Kontaktpersonen unserer Lieferanten, Abnehmer und anderer Geschäftspartner sowie von Organisationen und Behörden; sowie
- Stellenbewerber

4. Welche Personendaten bearbeiten wir?

«Personendaten» sind Informationen, die mit einer bestimmten Person in Verbindung gebracht werden können. Wir bearbeiten verschiedene Kategorien solcher Personendaten. Die wichtigsten Kategorien finden Sie zu Ihrer Orientierung nachstehend. Im Einzelfall können wir aber auch weitere Kategorien von Personendaten bearbeiten. In Ziffer 5 erfahren Sie mehr zur Herkunft dieser Daten und in Ziffer 6 zu den Zwecken, zu denen wir diese Daten bearbeiten.

4.1 Stammdaten

Stammdaten sind die grundlegenden Daten über Sie, wie z.B. Anrede, Name, Kontaktdaten oder Geburtsdatum. Wir erheben Stammdaten insbesondere, wenn wir oder Sie direkt ein Kundenkonto bei RLM anlegen. Stammdaten erheben wir aber beispielsweise auch, wenn Sie an einem Wettbewerb oder Gewinnspiel teilnehmen oder sich für einen Newsletter anmelden. Stammdaten erheben wir ausserdem über Kontaktpersonen und Vertreter von Vertragspartnern, Organisationen und Behörden. Wir können diese Daten auch zur Anreicherung personalisierter Werbung nutzen und weiterverarbeiten.

Zu den Stammdaten gehören beispielsweise:

- Anrede, Vorname, Name, Geschlecht, Geburtsdatum
- Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer und andere Kontaktdaten
- Kundennummern
- Zahlungsinformationen (z.B. hinterlegte Zahlungsmittel, Bankverbindung, Rechnungsadresse)
- Benutzername und Profilbild
- Angaben zu verbundenen Webseiten, Social Media-Profilen etc.
- Angaben zu Affinitäten und Interessen, zu Sprachpräferenzen, etc.
- Angaben über Ihre Beziehung mit uns (Kunde, Besucher, Lieferant etc.)
- Angaben über verbundene Dritte (z.B. Kontaktpersonen, Empfänger von Leistungen oder Vertreter)
- Einstellungen betreffend Erhalt von Werbung, abonnierte Newsletter etc.
- Angaben zu Ihrem Status bei uns (Inaktivität oder Sperrung eines Kundenkontos, etc.)
- Angaben zur Teilnahme an Wettbewerben und Gewinnspielen
- Angaben zur Teilnahme an Veranstaltungen
- Behördliche Dokumente, in denen Sie vorkommen (z.B. Ausweisdokumente, Handelsregistrauszüge, Bewilligungen etc.)
- Angaben zu Titeln und zur Funktion im Unternehmen bei Kontaktpersonen und Vertretern unserer Geschäftspartner
- Datum und Zeit von Registrierungen

Unter Umständen können Sie sich bei einzelnen Online-Angeboten mit dem Login eines Drittanbieters anmelden (z.B. Apple, Google oder Facebook). In diesem Fall erhalten wir Zugriff auf bestimmte beim betreffenden Anbieter

hinterlegte Daten, z.B. Ihr Name und Ihre E-Mail-Adresse, deren Umfang sie meist bestimmen können. Informationen dazu finden Sie in der Datenschutzerklärung der betreffenden Anbieter.

4.2 Vertragsdaten

Vertragsdaten sind Personendaten, die im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss bzw. der Vertragsabwicklung anfallen, z.B. Angaben zum Vertragsschluss, erworbene Ansprüche und Forderungen oder Informationen zur Kundenzufriedenheit. Verträge schliessen wir vor allem mit Kunden und Geschäftspartnern und Stellenbewerber. Wenn Sie gestützt auf einen Vertrag Angebote von uns nutzen, z.B. Produkte kaufen oder Dienstleistungen in Anspruch nehmen, erheben wir zudem häufig auch Verhaltens- und Transaktionsdaten (siehe Ziffer 4.4).

Zu den Vertragsdaten gehören beispielsweise Angaben

- über den Abschluss von Verträgen, z.B. Datum des Vertragsschlusses, Angaben aus dem Antragsprozess und Angaben über den betreffenden Vertrag (z.B. Art und Dauer) sowie über das Zahlverhalten und allfällige Anbahnungshandlungen
- über die Abwicklung und Verwaltung von Verträgen (z.B. Kontaktangaben, Lieferadressen, erfolgte oder fehlgeschlagene Lieferungen und Zahlungsmittelinformationen)
- im Zusammenhang mit dem Kundendienst und der Unterstützung bei technischen Angelegenheiten
- über unsere Interaktionen mit Ihnen (allenfalls eine Historie mit entsprechenden Eintragungen)
- über Forderungen und erworbene Ansprüche und Vorteile (z.B. Gutscheine)
- über Mängel und Beschwerden sowie Anpassungen eines Vertrags
- zur Kundenzufriedenheit, die wir mit Befragungen erheben können
- zu finanziellen Belangen wie z.B. zur Bestimmung der Bonität (d.h. Informationen, die Schlüsse über die Wahrscheinlichkeit zulassen, dass Forderungen beglichen werden), zu Mahnungen, zum Inkasso und zur Durchsetzung von Forderungen
- im Zusammenhang mit einer Stellenbewerbung, z.B. Lebenslauf, Referenzen, Qualifikationen, Zeugnisse, Gesprächsnotizen etc. (die auch Personendaten Dritter enthalten können)
- zu Interaktionen mit Ihnen als Kontaktperson oder Vertreter eines Geschäftspartners
- im Zusammenhang mit Sicherheitsprüfungen (z.B. Prüfung auf betrügerische Handlungen bei Bestellungen) und anderen Prüfungen im Hinblick auf die Aufnahme oder Fortsetzung einer Geschäftsbeziehung.

4.3 Kommunikationsdaten

Wenn Sie mit uns oder wir mit Ihnen in Kontakt stehen, z.B. wenn Sie unseren Kundendienst kontaktieren oder wenn Sie uns schreiben oder anrufen, bearbeiten wir die ausgetauschten Kommunikationsinhalte und Angaben über Art, Zeitpunkt und Ort der Kommunikation. In bestimmten Situationen können wir Sie zur Identifikation auch um einen Identitätsnachweis bitten.

Kommunikationsdaten sind z.B.

- Name und Kontaktangaben wie z.B. Postadresse, E-Mail-Adresse und Telefonnummer
- Inhalt von E-Mails, schriftlicher Korrespondenz, Chatnachrichten, Social Media-Posts, Kommentaren auf einer Webseite, Telefongespräche, Videokonferenzen etc.
- Antworten auf Kunden- und Zufriedenheitsumfragen
- Angaben zu Art, Zeit und u.U. Ort der Kommunikation
- Identitätsnachweise wie z.B. Kopien amtlicher Ausweise
- Randdaten der Kommunikation.

Telefon- und Videokonferenzgespräche mit uns können aufgezeichnet werden. Wir weisen Sie anfangs des Gespräches ausdrücklich darauf hin. Wenn Sie nicht möchten, dass wir solche Gespräche aufnehmen, können sie dies uns im Gespräch mitteilen. Ferner haben Sie jederzeit die Möglichkeit, mit uns auf andere Weise (z.B. mittels E-Mail) in Kontakt zu treten.

4.4 Verhaltens- und Transaktionsdaten

Wenn Sie bei uns einkaufen, unsere Angebote und Infrastruktur nutzen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen, erheben wir häufig Daten über diese Nutzung. Das ist z.B. der Fall, wenn Sie bei uns in einem Onlineshop einkaufen oder wenn Sie unsere Webseiten und Apps verwenden. Wenn Sie für Dritte handeln, können Personendaten auch diese Dritten betreffen (z.B. Ihre Familienmitglieder, wenn Sie für diese einkaufen).

Zu den Verhaltens- und Transaktionsdaten gehören z.B. folgende Angaben, soweit sie uns personenbezogen vorliegen:

- über Ihr Verhalten in Onlineshops (bestellter und abgebrochener Warenkorb, Merklisten, angesehene Artikel, Suchbegriffe und -ergebnisse, Art des Zahlungsmittels, gewählte Lieferart, etc.)
- über Ihre Einkäufe (z.B. wie oft, was und zu welchen Preisen Sie einkaufen sowie die Art des Zahlungsmittels und der gewählten Lieferart)
- über den Besuch unserer Anlässe (z.B. Datum, Ort und Art des Anlasses)
- über die Teilnahme an Wettbewerben, Gewinnspielen und ähnlichen Veranstaltungen

- über Ihr Verhalten auf Webseiten
- über die Installation und Verwendung unserer mobilen Apps
- über Ihre Verwendung elektronischer Mitteilungen von uns (z.B. ob und wann Sie eine E-Mail geöffnet oder einen Link angeklickt haben)

4.5 Präferenzdaten

Wir möchten unsere Angebote und Leistungen bestmöglich und gezielt auf unsere Kunden ausrichten. Wir bearbeiten deshalb auch Daten zu Ihren Interessen und Präferenzen. Hierzu können wir Verhaltens- und Transaktionsdaten mit anderen Daten verknüpfen und diese Daten personenbezogen und nicht personenbezogen auswerten. So können wir Schlüsse auf Eigenschaften, Präferenzen und voraussichtliches Verhalten ziehen, z.B. Ihre Affinität zu bestimmten Produkten und Dienstleistungen.

Wir können insbesondere Segmente bilden (dauerhaft oder einzelfallbezogen), also Gruppen von Personen, die mit Bezug auf bestimmte Eigenschaften Ähnlichkeiten aufweisen. Präferenzdaten können personenbezogen verwendet werden (z.B. um Ihnen relevante Werbung anzuzeigen, die Sie interessieren könnte, aber auch nicht-personenbezogen, z.B. zur Marktforschung oder zur Produktentwicklung.

Die beschriebenen Bearbeitungen können in der Fachsprache auch "Profiling" genannt werden. Zum Profiling finden Sie in Ziffer 11 weitere Informationen.

Profiling erfolgt ausschliesslich zur Verbesserung der Angebote und Direktwerbung. Es erfolgt ausdrücklich kein Profiling mit rechtlicher oder ähnlich schwerwiegender Wirkung.

4.6 Technische Daten

Wenn Sie unsere Webseiten, unsere Apps oder andere elektronische Angebote nutzen, erheben wir bestimmte technische Daten wie z.B. Ihre IP-Adresse oder eine Geräte-ID. Zu den technischen Daten gehören auch die Protokolle, in denen wir die Nutzung unserer Systeme aufzeichnen (Log-Daten). Zum Teil können wir Ihrem Endgerät (Tablet, PC, Smartphone etc.) auch eine eindeutige Kennnummer zuweisen (eine ID), z.B. mittels Cookies oder ähnlichen Technologien, damit wir es wiedererkennen können. Dazu finden Sie weitere Angaben in unseren Cookie-Informationen.

Auf Basis von technischen Daten können insbesondere auch Verhaltensdaten erhoben werden, also Angaben zu Ihrer Nutzung von Webseiten und mobilen Apps (dazu Ziffer 4.4). Wir können aus technischen Daten in der Regel aber nicht ableiten, wer Sie sind, es sei denn, dass Sie z.B. ein Kundenkonto anlegen oder sich für andere Angebote registrieren. In diesem Fall können wir technische Daten mit Stammdaten – und damit mit Ihrer Person – verbinden.

Zu den technischen Daten gehören u.a.

- die IP-Adresse Ihres Geräts und weitere Geräte-IDs (z.B. MAC-Adresse)
- Kennnummern, die Ihrem Gerät von Cookies und ähnlichen Technologien (z.B. Pixel Tags) zugewiesen werden
- Angaben über Ihr Gerät und dessen Konfiguration, z.B. Betriebssystem oder Spracheinstellungen
- Angaben zum Browser, mit dem Sie auf das Angebot zugreifen, und dessen Konfiguration
- Informationen über Ihre Bewegungen und Aktionen auf unseren Webseiten und in unseren Apps
- Angaben über Ihren Internetprovider
- Ihr ungefährender Standort und der Zeitpunkt der Nutzung
- systemseitige Aufzeichnungen von Zugriffen und anderen Vorgängen (Log-Daten).

4.7 Bild- und Tonaufnahmen

Wir fertigen regelmässig Fotos, Videos und Tonaufnahmen an, in bzw. auf denen Sie vorkommen können, z.B. wenn Sie an einer Veranstaltung teilnehmen, mit unserem Kundendienst Kontakt haben oder eine Beratung per Videokonferenz in Anspruch nehmen. Zu Sicherheits- und Beweis Zwecken erstellen wir ausserdem Videoaufnahmen in unseren Räumlichkeiten. Dabei erhalten wir möglicherweise Angaben über Ihr Verhalten in den entsprechenden Bereichen. Der Einsatz von Videoüberwachungssystemen ist örtlich begrenzt und gekennzeichnet. Dabei beachten wir die einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen und Auflagen.

Bild- und Tonaufnahmen umfassen z.B.:

- Aufzeichnungen von Videoüberwachungssystemen
- Fotos, Videos und Tonaufnahmen von Kundenanlässen und öffentlichen Anlässen (z.B. Werbeveranstaltungen, Sponsoring-Anlässen oder Kultur- und Sportveranstaltungen)
- Fotos, Videos und Tonaufnahmen von Kursen, Referaten, Schulungen etc.
- Aufzeichnungen von Telefon- und Videokonferenzgesprächen (z.B. im Kundendienst oder bei der Kundenberatung).

5. Woher stammen die Personendaten?

5.1 Überlassene Daten

Personendaten geben Sie uns häufig selbst bekannt, z.B. wenn Sie uns Daten übermitteln oder mit uns kommunizieren. Insbesondere Stamm-, Vertrags- und Kommunikationsdaten geben Sie uns meist selbst bekannt. Auch Präferenzdaten geben Sie uns häufig selbst bekannt.

Sie stellen uns z.B. in folgenden Fällen selbst Personendaten zur Verfügung:

- Sie erstellen ein Kundenkonto
- Sie nehmen an einem Gewinnspiel oder an einem Wettbewerb teil
- Sie wenden sich an unseren Kundendienst
- Sie registrieren sich für andere Angebote, zum Beispiel unseren Newsletter.

Die Bereitstellung von Personendaten ist in der Regel freiwillig, d.h. Sie sind meist nicht verpflichtet, uns Personendaten bekannt zu geben. Allerdings müssen wir diejenigen Personendaten erheben und bearbeiten, die für die Abwicklung einer Vertragsbeziehung und für die Erfüllung damit verbundener Pflichten erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben sind, z.B. obligatorische Stamm- und Vertragsdaten. Andernfalls können wir den betreffenden Vertrag mit Ihnen nicht abschliessen oder weiterführen.

Wenn Sie uns Daten über andere Personen (z.B. Familienmitglieder) übermitteln, gehen wir davon aus, dass Sie dazu befugt sind, diese Daten richtig sind und das Einverständnis dieser Personen vorliegt. Bitte stellen Sie sicher, dass diese anderen Personen über diese Datenschutzerklärung informiert wurden.

5.2 Erhobene Daten

Wir können Personendaten über Sie auch ohne Ihre direkte Mitwirkung selbst oder automatisiert erheben, z.B. wenn Sie bei uns einkaufen, unsere Angebote nutzen oder unsere Dienstleistungen in Anspruch nehmen. Es handelt sich dabei häufig um Verhaltens- und Transaktionsdaten sowie um technische Daten (z.B. Zeitpunkt, zu dem sie unsere Website aufrufen).

Wir erheben z.B. in folgenden Fällen selbständig Personendaten über Sie:

- Sie bestellen ein Produkt in einem unserer Onlineshops
- Sie besuchen eine unserer Webseiten oder verwenden eine unserer Apps
- Sie kaufen bei uns ein und geben dabei ihr Kundenkonto bekannt
- Sie klicken auf einen Link in einem unserer Newsletter oder interagieren anderweitig mit einer unserer elektronischen Werbemitteilungen.

Wir können Personendaten auch aus bereits vorhandenen Personendaten ableiten, z.B. durch Auswertung von Verhaltens- und Transaktionsdaten. Bei solchen abgeleiteten Personendaten handelt es sich häufig um Präferenzdaten.

Wir können z.B. die bei Einkäufen in unseren Onlineshops angefallenen Verhaltens- und Transaktionsdaten analysieren und gestützt darauf Annahmen über Ihre persönlichen Interessen, Präferenzen, Affinitäten und Gewohnheiten treffen. Dies ermöglicht es uns z.B., unsere Angebote und Informationen auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Interessen auszurichten. So können wir Ihnen eine individuelle Auswahl an für Sie relevanten Angeboten zustellen. Zu Verhaltens- und Transaktionsdaten finden Sie in Ziffer 4.4 und zum Profiling in diesem Zusammenhang in Ziffer 11 weitere Informationen.

5.3 Erhaltene Daten

Wir können aber auch von anderen Dritten Datenangaben über Sie erhalten, z.B. von Unternehmen, mit denen wir zusammenarbeiten, von Personen, die mit uns kommunizieren, oder aus öffentlichen Quellen.

Wir können z.B. von folgenden Dritten Datenangaben über Sie erhalten:

- von Kooperationspartnern
- von Ihrem Arbeitgeber und von Arbeitskollegen, im Zusammenhang mit einer Bewerbung und mit ihren beruflichen Funktionen
- von Dritten, wenn Korrespondenz und Besprechungen Sie betreffen
- von Personen aus Ihrem Umfeld (Familienangehörige, Rechtsvertreter etc.), z.B. Ihre Adresse für Lieferungen, Referenzen oder Vollmachten
- von Wirtschaftsauskunfteien, z.B. wenn wir Bonitätsauskünfte einholen
- von der schweizerischen Post, weiteren Logistikunternehmen sowie von Adresshändlern, z.B. für Adressaktualisierungen
- von Banken, Versicherungen, Vertriebs- und anderen Vertragspartnern beispielsweise bei Käufen und Zahlungen
- von Anbietern von Online-Diensten, z.B. Anbietern von Internet-Analysediensten
- Anbieter von Cyber-Security Dienstleistungen
- von Informationsdiensten zur Einhaltung gesetzlicher Vorgaben wie etwa der Geldwäschereibekämpfung und Exportrestriktionen

- von Behörden, Parteien und anderen Dritten im Zusammenhang mit behördlichen und gerichtlichen Verfahren
- von Medienbeobachtungsunternehmen im Zusammenhang mit Artikeln und Berichten, in denen Sie vorkommen
- aus öffentlichen Registern wie z.B. dem Betreibungs- oder Handelsregister, von öffentlichen Stellen wie z.B. dem Bundesamt für Statistik, aus den Medien oder aus dem Internet.

6. Für welche Zwecke bearbeiten wir Personendaten?

6.1 Kommunikation

Wir möchten mit Ihnen in Kontakt bleiben und auf Ihre individuellen Anliegen eingehen. Wir bearbeiten Personendaten deshalb für die Kommunikation mit Ihnen, z.B. die Beantwortung von Anfragen und die Kundenpflege. Hierzu verwenden wir insbesondere Kommunikations- und Stammdaten und, soweit die Kommunikation einen Vertrag betrifft, auch Vertragsdaten. Wir können den Inhalt und den Versandzeitpunkt von Nachrichten auch auf Basis von Verhaltens-, Transaktions- und Präferenzdaten und anderen Daten personalisieren.

Der Zweck der Kommunikation umfasst insbesondere:

- die Beantwortung von Anfragen
- die Kontaktaufnahme mit Ihnen bei Fragen
- den Kundendienst und die Kundenpflege
- die Kommunikation im Zusammenhang mit Warenrückrufen (z.B. können wir Sie direkt kontaktieren, wenn wir wissen, dass Sie ein Produkt gekauft haben, das von einem Rückruf betroffen ist)
- die Zustellung von sonstigen Benachrichtigungen (z.B. Angaben zum Bestellstatus)
- die Authentifizierung, z.B. bei der Nutzung unserer Online-Angebote
- die Qualitätssicherung und Schulung
- alle anderen Bearbeitungszwecke, soweit wir dafür mit Ihnen kommunizieren (z.B. die Vertragsabwicklung, die Information und die Direktwerbung).

6.2 Vertragsabwicklung

Wir möchten Ihnen den bestmöglichen Service bieten. Wir bearbeiten Personendaten deshalb im Zusammenhang mit der Anbahnung, Verwaltung und Abwicklung von Vertragsbeziehungen, z.B. um eine Bestellung auszuliefern, eine Dienstleistung zu erbringen, Käufe und Dienstleistungen zu vermitteln, unsere Communitys aufzubauen, ein Treueprogramm durchzuführen oder ein Gewinnspiel zu veranstalten. Die Vertragsabwicklung umfasst auch eine ggf. vereinbarte Personalisierung von Leistungen. Wir verwenden dazu insbesondere Stammdaten, Vertragsdaten, Kommunikationsdaten, Verhaltens- und Transaktionsdaten sowie Präferenzdaten.

Der Zweck der Vertragsabwicklung umfasst generell alles, was erforderlich oder zweckmässig ist, um einen Vertrag zu schliessen, durchzuführen und ggf. durchzusetzen.

Dazu gehören z.B. Bearbeitungen:

- um zu entscheiden, ob und wie (z.B. mit welchen Zahlungsmöglichkeiten) wir einen Vertrag mit Ihnen eingehen (einschliesslich der Bonitätsprüfung)
- um vertraglich vereinbarte Leistungen zu erbringen, z.B. Waren auszuliefern, Dienstleistungen zu erbringen und Funktionen bereitzustellen (einschliesslich personalisierter Leistungsbestandteile)
- um Kundendienstleistungen zu erbringen und die Kundenzufriedenheit zu erheben
- um Treueprogramme durchzuführen und zu bewirtschaften
- um die Gewinner von Wettbewerben und Gewinnspielen zu ermitteln, zu benachrichtigen und ggf. zu publizieren;
- um unsere Leistungen abzurechnen sowie generell für die Buchführung;
- um die Bereitstellung unserer Leistungen zu planen und vorzubereiten, z.B. Einsatzplanung unserer Mitarbeitenden;
- um die Eignung von Stellenbewerber zu prüfen und ggf. zur Vorbereitung und zum Abschluss des Arbeitsvertrags
- um zu prüfen, ob wir mit einem Unternehmen zusammenarbeiten wollen und können, sowie um dessen Leistungen zu überwachen und zu beurteilen
- um gesellschaftsrechtliche Transaktionen vorzubereiten und abzuwickeln, z.B. Unternehmenskäufe, -verkäufe und -zusammenschlüsse
- um Rechtsansprüche aus Verträgen durchzusetzen (Inkasso, Gerichtsverfahren etc.)
- um unsere IT- und andere Ressourcen zu verwalten und zu bewirtschaften
- um Daten im Rahmen von Aufbewahrungspflichten zu speichern
- um Verträge zu kündigen und zu beenden.

6.3 Information und Marketing

Wir möchten Ihnen attraktive Angebote unterbreiten. Wir bearbeiten Personendaten deshalb zur Beziehungspflege und für Marketingzwecke, z.B. um Ihnen schriftliche und elektronische Mitteilungen und Angebote zuzustellen und um Marketingaktionen durchzuführen. Dabei kann es sich um unsere eigenen Angebote handeln oder um Angebote von Partnern. Wir können zudem für andere Unternehmen tätig werden und dabei auch die Rolle einer Agentur einnehmen, um beispielsweise für Produkte dieser Unternehmen Werbeaktionen durchzuführen.

Mitteilungen und Angebote können jeweils auch personalisiert werden, um Ihnen möglichst nur Informationen zu übermitteln, die für sie voraussichtlich interessant sind. Hierzu verwenden wir insbesondere Stamm-, Vertrags-, Kommunikations-, Verhaltens- und Transaktionsdaten sowie Präferenzdaten, aber auch Bild- und Tonaufnahmen.

Dabei kann es sich z.B. um folgende Mitteilungen und Angebote handeln:

- Newsletter, Werbe-E-Mails, In-App-Nachrichten und andere elektronische Nachrichten
- Werbebroschüren, Magazine und andere Drucksachen
- Werbebotschaften und -spots auf Screens und anderen Werbeflächen
- Zustellung von Promotionsgutscheinen und Aktionscodes
- Einladungen zu Anlässen, Gewinnspielen und Wettbewerben.

Sie können Kontakte zu Marketingzwecken jederzeit ablehnen (siehe Ziffer 15). Bei Newslettern und anderen elektronischen Mitteilungen können Sie sich meist über das Kundenkonto sowie über einen in der Mitteilung integrierten Abmeldelink vom entsprechenden Service abmelden.

Die Personalisierung unserer Mitteilungen ermöglicht es uns, Informationen auf Ihre individuellen Bedürfnisse und Interessen auszurichten und Ihnen möglichst nur Angebote zu unterbreiten, die für Sie relevant sind. Zum Beispiel können wir Ihnen eine individuelle Auswahl der für Sie relevanten Produkte zustellen oder zeigen Ihnen persönlich auf Sie zugeschnittene Online-Inhalte. Die Personalisierung ermöglicht es Ihnen auch, die von Ihnen gesuchten Produkte in unserem grossen Online-Angebot schneller zu finden. Generell erlaubt die Ausrichtung unserer Aktivitäten auf die Wünsche und Bedürfnisse unserer Kunden eine Vereinfachung von Abläufen, wie Einkäufe oder Verkäufe, damit Sie schneller an Ihr Ziel gelangen. Zum Profiling in diesem Zusammenhang finden Sie in Ziffer 11 weitere Informationen.

6.4 Marktforschung und Produktentwicklung

Wir möchten unsere Angebote laufend verbessern und für Sie attraktiver machen. Wir bearbeiten Personendaten deshalb zur Marktforschung und für die Produktentwicklung. Dazu bearbeiten wir insbesondere Stamm-, Verhaltens-, Transaktions- und Präferenzdaten, aber auch Kommunikationsdaten und Angaben aus Kundenbefragungen, Umfragen und Studien und weitere Angaben z.B. aus den Medien, aus dem Internet und aus anderen öffentlichen Quellen. Soweit möglich, verwenden wir für diese Zwecke pseudonymisierte oder anonymisierte Angaben.

Zur Marktforschung und Produktentwicklung gehören insbesondere:

- die Durchführung von Kundenbefragungen, Umfragen und Studien
- die Weiterentwicklung unserer Angebote (z.B. Gestaltung des Sortiments, Standortwahl, Preisgestaltung und Aktionsplanung etc.)
- die Beurteilung und Verbesserung der Akzeptanz unserer Angebote und unsere Kommunikation im Zusammenhang mit Angeboten
- die Optimierung und Verbesserung der Nutzerfreundlichkeit von Webseiten und Apps
- die Entwicklung und den Test neuer Angebote
- die Prüfung und Verbesserung unserer internen Abläufe
- statistische Auswertungen, z.B., um auf nicht-personenbezogener Basis Informationen über Interaktionen unserer Kunden mit uns auszuwerten
- die Einschätzung der Angebotssituation auf einem bestimmten Markt und das Verhalten unserer Mitbewerber
- die Marktbeobachtung, z.B. um aktuelle Entwicklungen und Trends zu verstehen und auf solche zu reagieren.

6.5 Sicherheit und Prävention

Wir möchten Ihre und unsere Sicherheit gewährleisten und allfälligen Missbräuchen vorbeugen. Wir bearbeiten Personendaten deshalb auch zu Sicherheitszwecken, zur Gewährleistung der IT-Sicherheit, zur Diebstahls-, Betrugs- und Missbrauchsprävention und zu Beweis Zwecken. Dies kann alle in Ziffer 4 genannten Personendatenkategorien betreffen, insbesondere auch Verhaltens- und Transaktionsdaten sowie Bild- und Tonaufnahmen. Diese Daten können wir für die genannten Zwecke erfassen, auswerten und speichern.

Der Zweck der Sicherheit und Prävention umfasst z.B.:

- die Anfertigung und Auswertung (manuell und automatisch) von Videoaufzeichnungen zur Erkennung und Verfolgung von strafbaren Handlungen
- das Durchführen von Stichproben zur Prüfung der korrekten Erfassung und Bezahlung von Waren
- das Aussprechen von Hausverboten und die Administration von Hausverbotslisten

- die Analyse von Verhaltens- und Transaktionsdaten zwecks Erkennung von verdächtigen Verhaltensmustern und betrügerischen Aktivitäten
- die Auswertung von systemseitigen Aufzeichnungen der Nutzung unserer Systeme (Log-Daten)
- das Vorbeugen, Abwehren und Aufklären von Cyberangriffen und Malware-Attacken
- Analysen und Tests unserer Netzwerke und IT-Infrastrukturen sowie System- und Fehlerprüfungen
- Kontrolle der Zugänge zu elektronischen Systemen (z.B. Logins bei Benutzerkonten)
- physische Zugangskontrollen (z.B. Zutritte zu Büroräumlichkeiten)
- Dokumentationen und das Anlegen von Sicherheitskopien.

6.6 Einhaltung rechtlicher Anforderungen

Wir schaffen die Voraussetzungen zur Einhaltung rechtlicher Anforderungen. Wir bearbeiten Personendaten deshalb auch, um rechtliche Pflichten einzuhalten, Verstösse zu verhindern und solche aufzudecken. Dazu gehören z.B. die Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden und anderen Meldungen, die Einhaltung von Anordnungen eines Gerichts oder einer Behörde sowie Massnahmen zur Aufdeckung und Abklärung von Missbräuchen. Dies kann alle in Ziffer 4 genannten Personendatenkategorien betreffen.

Zur Einhaltung rechtlicher Anforderungen gehören insbesondere:

- die Durchführung von Gesundheits- und Schutzkonzepten
- Abklärungen über Geschäftspartner
- die Entgegennahme und Bearbeitung von Beschwerden und anderen Meldungen
- die Durchführung interner Untersuchungen
- die Sicherstellung der Compliance und das Risikomanagement
- die Offenlegung von Informationen und Unterlagen an Behörden, wenn wir dazu einen sachlichen Grund haben (z.B., weil wir selbst geschädigte Partei sind) oder rechtlich dazu verpflichtet sind
- die Mitwirkung bei externen Untersuchungen z.B. durch eine Strafverfolgungs- oder Aufsichtsbehörde
- die Gewährleistung der rechtlich gebotenen Datensicherheit
- die Erfüllung von Auskunfts-, Informations- oder Meldepflichten z.B. im Zusammenhang mit aufsichts- und steuerrechtlichen Pflichten, z.B. bei Archivierungspflichten und zur Verhinderung, Aufdeckung und Abklärung von Straftaten und anderen Verstössen
- die gesetzlich geregelte Bekämpfung der Geldwäscherei und der Terrorismusfinanzierung.

In allen Fällen kann es sich um Schweizer Recht, aber auch ausländische Bestimmungen handeln, denen wir unterstehen, ebenso Selbstregulierungen, Branchen- und andere Standards, die eigene «Corporate Governance» oder behördliche Anweisungen.

6.7 Rechtswahrung

Wir möchten in der Lage sein, unsere Ansprüche durchzusetzen und uns gegen Ansprüche Dritter zu verteidigen. Wir bearbeiten Personendaten deshalb auch zur Rechtswahrung, z.B. um Ansprüche gerichtlich, vor- oder aussergerichtlich und vor Behörden im In- und Ausland durchzusetzen oder uns gegen Ansprüche zu verteidigen. Dabei bearbeiten wir je nach Konstellation unterschiedliche Personendaten, z.B. Kontaktdaten sowie Angaben über Abläufe, die zu einer Auseinandersetzung Anlass gegeben haben oder geben könnten.

Zum Zweck der Rechtswahrung gehört insbesondere:

- die Abklärung und Durchsetzung unserer Ansprüche, wozu auch Ansprüche mit uns verbundener Unternehmen und unserer Vertrags- und Geschäftspartner gehören können
- die Abwehr von Ansprüchen gegen uns, unsere Mitarbeiter, mit uns verbundene Unternehmen und gegen unsere Vertrags- und Geschäftspartner
- die Abklärung von Prozessaussichten und anderer rechtlicher, wirtschaftlicher und sonstiger Fragen
- die Teilnahme an Verfahren vor Gerichten und Behörden im In- und Ausland. Beispielsweise können wir Beweise sichern, Prozessaussichten abklären lassen oder bei einer Behörde Unterlagen einreichen. Es kann auch sein, dass Behörden uns auffordern, Unterlagen und Datenträger offenzulegen, die Personendaten enthalten.

7. Gestützt auf welche Rechtsgrundlagen bearbeiten wir Personendaten?

Je nach Zweck der Datenbearbeitung stützt sich unsere Bearbeitung von Personendaten auf unterschiedliche Rechtsgrundlagen. Wir können Personendaten insbesondere dann bearbeiten, wenn die Bearbeitung:

- für die Erfüllung eines Vertrags mit der betroffenen Person oder für vorvertragliche Massnahmen (z.B. die Prüfung eines Vertragsantrags) erforderlich ist
- für die Wahrnehmung berechtigter Interessen erforderlich ist, beispielsweise wenn Datenbearbeitungen zentraler Bestandteil unserer Geschäftstätigkeit sind
- auf einer Einwilligung beruht
- zur Einhaltung von in- oder ausländischen Rechtsvorschriften erforderlich ist.

Soweit die DSGVO anwendbar ist, stützen wir die Bearbeitung von Personendaten insbesondere auf folgende Rechtsgrundlagen (Art. 6 und 9 DSGVO):

- Erfüllung eines Vertrags oder Durchführung vorvertraglicher Massnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), z.B. bei der Abwicklung von Bestellungen und Nutzung unseres Webshops.
- Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO), z.B. Aufbewahrungspflichten nach Handels- und Steuerrecht.
- Wahrung berechtigter Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO), z.B. bei der Gewährleistung der IT-Sicherheit, beim Direktmarketing, bei der Auswertung von Nutzungsdaten oder der Geltendmachung rechtlicher Ansprüche.
- Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO), z.B. für den Versand bestimmter Newsletter oder die Bearbeitung besonders schützenswerter Personendaten, sofern eine Einwilligung erforderlich ist.

Ein berechtigtes Interesse haben wir insbesondere an der Bearbeitung zu den vorstehend in Ziffer 6 beschriebenen Zwecken und an der Bekanntgabe von Daten nach Ziffer 8 sowie den damit jeweils verbundenen Zielen. Zu den berechtigten Interessen gehören jeweils unsere eigenen Interessen und Interessen Dritter.

Diese berechtigten Interessen umfassen z.B. das Interesse

- Produkte und Dienstleistungen an Dritte zu liefern (z.B. an beschenkte Personen)
- an einer guten Kundenbetreuung, der Kontaktpflege und der Kommunikation mit Kunden auch ausserhalb eines Vertrags
- an Werbe- und Marketingaktivitäten
- unsere Kunden und andere Personen besser kennenzulernen
- Produkte und Dienstleistungen zu verbessern und neue zu entwickeln
- an der gegenseitigen Unterstützung der Gruppenunternehmen in ihren Tätigkeiten und Zielen
- an der Betrugsbekämpfung, bspw. bei Onlineshops, und der Verhinderung und Untersuchung von Delikten
- am Schutz von Kunden, anderen Personen und Daten, Geheimnisse und Vermögenswerte
- an der Gewährleistung der IT-Sicherheit, besonders im Zusammenhang mit der Verwendung von Webseiten, Apps und anderer IT-Infrastruktur
- an der Gewährleistung und Organisation des Geschäftsbetriebs, einschliesslich des Betriebs und der Weiterentwicklung von Webseiten und anderer Systeme
- an der Unternehmensführung und -entwicklung
- am Verkauf oder Kauf von Unternehmen, Unternehmensteilen und anderen Vermögenswerten
- an der Durchsetzung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen
- an der Einhaltung des schweizerischen und ausländischen Rechts sowie betriebsinterner Regeln & Bestimmungen.

8. Wem geben wir Personendaten weiter?

8.1 Ausserhalb der RLM

Wir können Ihre Personendaten an Unternehmen ausserhalb der RLM weitergeben, beispielsweise, wenn wir deren Dienstleistungen in Anspruch nehmen. In der Regel bearbeiten diese Dienstleister Personendaten in unserem Auftrag als sog. «Auftragsbearbeiter» (bzw. «Auftragsverarbeiter» im Sinne der DSGVO). Unsere Auftragsbearbeiter sind verpflichtet, Personendaten ausschliesslich nach unseren Instruktionen zu bearbeiten sowie geeignete Massnahmen zur Datensicherheit zu treffen. Bestimmte Dienstleister sind auch gemeinsam mit uns oder selbständig verantwortlich (z.B. Inkassounternehmen). Wir stellen durch die Auswahl der Dienstleister und durch geeignete vertragliche Vereinbarungen sicher, dass der Datenschutz während der gesamten Bearbeitung Ihrer Personendaten unsererseits bestmöglich sichergestellt ist.

Dabei geht es z.B. um Dienstleistungen in folgenden Bereichen:

- Spedition und Logistik, z.B. für den Versand bestellter Waren
- Werbe- und Marketingdienstleistungen, z.B. für den Versand von Mitteilungen und Informationen
- Garantie und Rückgabe, z.B. für die Reparatur bei Defekten
- Unternehmensverwaltung, z.B. Buchhaltung oder Bewirtschaftung von Vermögenswerten
- Zahlungsdienste
- Bonitätsinformationen, z.B. wenn Sie einen Kauf auf Rechnung tätigen wollen
- Inkassodienstleistungen
- Versicherungsdienstleister
- Dienstleistungen zur Betrugsprävention, die Zahlungsdienstleister in eigener Verantwortung durchführen, wie beispielsweise die PayPal Fraud Protection. Entsprechende Verfahren kommen nur dann zur Anwendung, wenn Sie bereits Kunde des jeweiligen Zahlungsdienstleisters sind. Genauere Informationen sind dann in der Datenschutzerklärung des jeweiligen Dienstleisters abrufbar

- IT-Dienstleistungen, z.B. Leistungen in den Bereichen Datenspeicherung (Hosting), Cloud-Dienste, Versand von E-Mail-Newslettern, Datenanalyse und -veredelung etc.
- Beratungsdienstleistungen, z.B. Leistungen von Steuerberater, Rechtsanwälten, Unternehmensberater oder Berater im Bereich der Personalgewinnung und -vermittlung.

Es ist zudem möglich, dass wir Personendaten an andere Dritte auch zu deren eigenen Zwecken weitergeben, z.B. wenn Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben oder wenn wir zu einer Weitergabe gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind. In diesen Fällen ist der Empfänger der Daten datenschutzrechtlich ein eigener Verantwortlicher.

Dazu gehören z.B. die folgenden Fälle:

- die Information zu Produkterückrufen durch Hersteller, sofern sie bei uns ein Produkt des Herstellers gekauft haben.
- die Übertragung von Forderungen an andere Unternehmen wie z.B. Inkassounternehmen
- die Prüfung oder Durchführung von gesellschaftsrechtlichen Transaktionen wie z.B. Unternehmenskäufe, -verkäufe und -zusammenschlüsse
- die Offenlegung von Personendaten an Gerichte und Behörden in der Schweiz und im Ausland, z.B. an Strafverfolgungsbehörden bei Verdacht auf strafbare Handlungen
- die Bearbeitung von Personendaten, um einer gerichtlichen Verfügung oder behördlichen Anordnung nachzukommen oder Rechtsansprüche geltend zu machen bzw. abzuwehren oder wenn wir es aus anderen rechtlichen Gründen für notwendig halten. Dabei können wir Personendaten auch anderen Verfahrensbeteiligten bekanntgeben.

Wir unterstehen grundsätzlich keiner beruflichen Schweigepflicht (wie z.B. dem Bank- oder Arztgeheimnis). Teilen Sie uns bitte im Einzelfall mit, sollten Sie der Ansicht sein, dass bestimmte Personendaten einer Schweigepflicht unterstehen, damit wir Ihr Anliegen prüfen können.

Soweit solche Empfänger ihren Sitz im EWR haben oder dort Personendaten bearbeiten, stellen wir sicher, dass die Vorgaben der DSGVO eingehalten werden.

9. Wie geben wir Personendaten ins Ausland bekannt?

Wir bearbeiten und speichern Personendaten meist in der Schweiz und im Europäischen Wirtschaftsraum (EWR). In bestimmten Fällen können wir Personendaten aber auch Dienstleistern und sonstigen Empfängern bekanntgeben (dazu Ziffer 8), die sich ausserhalb dieses Gebiets befinden oder Personendaten ausserhalb dieses Gebiets bearbeiten, grundsätzlich in jedem Land der Welt. Die betreffenden Länder verfügen möglicherweise nicht über Gesetze, die Ihre Personendaten im gleichen Umfang wie in der Schweiz oder im EWR schützen. Sofern wir Ihre Personendaten in einen solchen Staat übermitteln, stellen wir den Schutz Ihrer Personendaten in angemessener Weise sicher.

Ein Mittel zur Sicherstellung eines angemessenen Datenschutzes ist z.B. der Abschluss von Datenübermittlungsverträgen mit den Empfängern Ihrer Personendaten in Drittstaaten, die den erforderlichen Datenschutz sicherstellen. Dazu gehören Verträge, die von der Europäischen Kommission und dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten genehmigt, ausgestellt oder anerkannt wurden, sogenannte Standardvertragsklauseln. Bitte beachten Sie, dass solche vertraglichen Vorkehrungen einen schwächeren oder fehlenden gesetzlichen Schutz teilweise ausgleichen, aber nicht alle Risiken vollständig ausschliessen können (z.B. von staatlichen Zugriffen im Ausland). In Ausnahmefällen kann die Übermittlung in Länder ohne angemessenen Schutz auch in anderen Fällen zulässig sein, z.B. gestützt auf eine Einwilligung, im Zusammenhang mit einem Rechtsverfahren im Ausland oder wenn die Übermittlung für die Abwicklung eines Vertrags erforderlich ist.

10. Wie bearbeiten wir besonders schützenswerte Personendaten?

Bestimmte Arten von Personendaten gelten datenschutzrechtlich als «besonders schützenswert», z.B. Angaben über die Gesundheit und biometrische Merkmale. Je nach Konstellation können, die in Ziffer 4 genannten Kategorien von Personendaten auch solche besonders schützenswerten Personendaten umfassen. Wir bearbeiten besonders schützenswerte Personendaten in der Regel aber nur, wenn es für die Erbringung einer Leistung erforderlich ist, Sie uns diese Daten von sich aus bekannt gegeben haben oder Sie in die Bearbeitung eingewilligt haben. Wir können besonders schützenswerte Personendaten ausserdem bearbeiten, wenn dies zur Rechtswahrung oder Einhaltung von in- oder ausländischen Rechtsvorschriften erforderlich ist, die entsprechenden Daten von der betroffenen Person offensichtlich öffentlich bekanntgegeben wurden oder das anwendbare Recht ihre Bearbeitung sonst zulässt.

Wir können besonders schützenswerte Personendaten z.B. in folgenden Fällen bearbeiten:

- Sie bewerben sich auf eine offene Stelle und machen dabei Angaben zu Ihrer Gesundheit, über eine Gewerkschaftszugehörigkeit oder zu Vorstrafen und strafrechtlichen Massnahmen.

11. Wie setzen wir Profiling ein?

Wir setzen grundsätzlich keine automatisierten Mechanismen für das Profiling ein, die rechtliche Wirkungen entfalten oder Sie in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigen (Art. 22 DSGVO). Profiling findet bei uns nur in der in Ziffer 4.5 beschriebenen, begrenzten Form zu Marketing- und Optimierungszwecken statt.

12. Treffen wir automatisierte Einzelentscheidungen?

Als «automatisierte Einzelentscheidung» gelten Entscheidungen, die vollständig automatisiert erfolgen, d.h. ohne menschlichen Einfluss, und die rechtlichen Konsequenzen für die betroffene Person haben oder sie in anderer Weise erheblich beeinträchtigen. Das tun wir in der Regel nicht, werden Sie aber gesondert informieren, sollten wir in Einzelfällen automatisierte Einzelentscheidungen einsetzen. Sie haben dann die Möglichkeit, getroffene Entscheidungen durch einen Menschen überprüfen zu lassen, wenn Sie mit ihnen nicht einverstanden sind, indem Sie sich diesbezüglich direkt mit uns in Verbindung setzen.

13. Wie schützen wir Personendaten?

Wir treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen technischer und organisatorischer Natur, um die Sicherheit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und der Gefahr des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Wie alle Unternehmen können wir Datensicherheitsverletzungen aber nicht mit letzter Sicherheit ausschliessen; gewisse Restrisiken sind unvermeidbar.

Zu den Sicherheitsmassnahmen technischer Natur gehören z.B. die Verschlüsselung und Pseudonymisierung von Daten, Protokollierungen, Zugriffsbeschränkungen und die Speicherung von Sicherheitskopien. Sicherheitsmassnahmen organisatorischer Natur umfassen z.B. Weisungen an unsere Mitarbeiter, Schulungen und Kontrollen. Wir verpflichten auch unsere Auftragsbearbeiter dazu, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmassnahmen zu treffen.

14. Wie lange bearbeiten wir Personendaten?

Wir bearbeiten und speichern Ihre Personendaten,

- solange es für den Zweck der Bearbeitung bzw. damit vereinbare Zwecke erforderlich ist, bei Verträgen in der Regel zumindest für die Dauer der Vertragsbeziehung
- solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben. Das kann insbesondere dann der Fall sein, wenn wir Personendaten benötigen, um Ansprüche durchzusetzen oder abzuwehren, zu Archivierungszwecken und zur Gewährleistung der IT-Sicherheit
- solange sie einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen. Für bestimmte Daten gilt z.B. eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist. Für andere Daten gelten jeweils kürzere Aufbewahrungsfristen, z.B. bei Aufnahmen aus einer Videoüberwachung oder für Aufzeichnungen bestimmter Vorgänge im Internet (Log-Daten).

In bestimmten Fällen bitten wir Sie zudem um Ihre Einwilligung, wenn wir es als notwendig erachten, Ihre Personendaten (oder Teile davon) länger zu speichern (z.B. bei Stellenbewerbungen, die wir pendent halten möchten). Nach Ablauf der genannten Fristen löschen oder anonymisieren wir Ihre Personendaten.

Wir orientieren uns z.B. an folgenden Aufbewahrungsfristen, wobei wir im Einzelfall aber davon abweichen können:

- Kundenkonto: Die Personendaten werden über die Laufzeit des Kundenkontos gespeichert. Wird eine Löschung des Kundenkontos beauftragt, werden die Daten nach Prüfung von offenen Forderungen sowie weiterer relevanter Punkte, welche einer unmittelbaren Löschung entgegenstehen, spätestens nach 30 Tagen gelöscht.
- Verträge: Stamm- und Vertragsdaten bewahren wir in der Regel während zehn Jahren ab der letzten Vertragsaktivität bzw. ab Vertragsende auf. Diese Frist kann jedoch länger sein, soweit dies aus Beweisgründen, aufgrund von gesetzlichen oder vertraglichen Vorgaben oder technisch bedingt notwendig ist. Transaktionsdaten in Zusammenhang mit Verträgen werden in der Regel während zehn Jahren aufbewahrt.
- Technische Daten: Die Speicherdauer von Cookies beträgt meist zwischen wenigen Tagen und zwei Jahren, sofern sie nicht unmittelbar nach Ende der Session gelöscht werden.
- Kommunikationsdaten: E-Mails, Mitteilungen via Kontaktformular und schriftliche Korrespondenzen werden in der Regel während zehn Jahren aufbewahrt.
- Bild- und Tonaufnahmen: Die Aufbewahrungsdauer ist je nach Zweck unterschiedlich. Das reicht von einigen Tagen bei Aufzeichnungen von Sicherheitskameras bis hin zu mehreren Jahren bei Berichten über Anlässe mit Bildern.
- Stellenbewerbungen: Bewerbungsdaten löschen wir in der Regel innerhalb von sechs Monaten nach Abschluss des Bewerbungsprozesses. Mit Ihrem Einverständnis halten wir Ihre Bewerbung im Hinblick auf eine allfällige spätere Anstellung ggf. pendent.

15. Welche Rechte haben Sie im Zusammenhang mit der Bearbeitung Ihrer Personendaten?

Gesetzliche Bestimmungen vorbehalten, stehen betroffenen Personen nachfolgende Rechtsbehelfe zur Verfügung, falls sie sich in ihren Rechten eingeschränkt oder verletzt fühlen:

- Widerspruchsrecht: Widerspricht eine betroffene Person der Verwendung, Bearbeitung oder der Speicherung ihrer Daten, so erfolgt dies stets zukunftsbezogen und die Dienste von RLM stehen gegebenenfalls infolge des eingereichten Widerspruchs nicht mehr oder nicht mehr in Gänze zur Verfügung. Sie können ausserdem Datenbearbeitungen im Zusammenhang mit Direktmarketing (z.B. Werbe-E-Mails) jederzeit widersprechen. Dies gilt auch für ein Profiling, soweit dieses mit solchem Direktmarketing in Verbindung steht.

- **Auskunftsrecht:** Betroffene Personen haben das Recht auf Auskunft über die von ihr zur Verfügung gestellten Daten, deren Verwendungsart sowie betreffend der Datennatur.
- **Recht auf Datenherausgabe- resp. Übertragung:** Betroffene Personen sind berechtigt, ihre Personendaten herauszuverlangen oder deren Übertragung an eine bestimmte Person oder Stelle zu erwirken.
- **Löschung und Berichtigung:** Sofern keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht, können Betroffene jederzeit die Löschung sowie die Berichtigung resp. Vervollständigung oder Einschränkung der Bearbeitung ihrer Personendaten verlangen. RLM allfällig vertraglich eingeräumte Rechte zur Aufbewahrung sind indes zu beachten. Ferner steht Betroffenen das Recht zu, jederzeit eine einmal erteilte Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen, soweit eine Bearbeitung auf einer Einwilligung beruht.
- **Rechtsweg:** Betroffenen steht jederzeit das Recht zu, Rechte sowie allfällige Bedenken hinsichtlich ihrer Daten sowohl gerichtlich durchzusetzen als auch bei der hierfür zuständigen Aufsichtsbehörde Meldung oder Beschwerde einzureichen.
 - Zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB). (www.edoeb.admin.ch)
 - Zuständige Aufsichtsbehörde im Fürstentum Liechtenstein ist die Datenschutzstelle des Fürstentums Liechtenstein.

Bitte beachten Sie, dass diese Rechte im Einzelfall ggf. eingeschränkt oder ausgeschlossen sein können, z.B. wenn Zweifel an der Identität bestehen oder dies zum Schutz anderer Personen, zur Wahrung von schutzwürdigen Interessen oder zur Einhaltung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Für den Fall, dass die betroffene Person ihr Auskunftsrecht wahrnimmt, enthält das DSG eine nicht vollständige Aufzählung der Informationen, die der betroffenen Person immer erteilt werden müssen. In jedem Fall muss die betroffene Person über Identität und Kontaktdaten des Verantwortlichen informiert werden. Weiter müssen ihr Informationen über die bearbeiteten Personendaten und den Bearbeitungszweck erteilt werden. Sie muss auch über die Aufbewahrungsdauer der Personendaten oder, falls dies nicht möglich ist, die Kriterien zur Festlegung dieser Dauer informiert werden. Weiter muss die betroffene Person die verfügbaren Angaben über die Herkunft der Personendaten, soweit sie nicht bei der betroffenen Person beschafft wurden, erhalten. Zudem muss sie gegebenenfalls über das Vorliegen einer automatisierten Einzelentscheidung sowie über die Logik, auf der die Entscheidung beruht, informiert werden. Auch muss sie Angaben über die Empfängerinnen und Empfänger oder die Kategorien von Empfängerinnen und Empfängern, denen Personendaten bekanntgegeben wurden, erhalten. Falls sich diese im Ausland befinden, muss die betroffene Person über den Staat sowie die vorgesehenen Garantien oder die Anwendung einer der Ausnahmen informiert werden.

Personen, die ihr Auskunftsrecht, das Recht auf Berichtigung oder das Recht auf Löschung ihrer Daten geltend machen, müssen ihr Auskunftsbegehren beim Verantwortlichen nicht begründen. Die Auskunft wird in der Regel innerhalb von 30 Tagen kostenlos erteilt. Für Begehren, die einen unverhältnismässigen Aufwand verursachen, können Gebühren (bis zu 300 Franken) anfallen.

In gewissen Fällen kann der Verantwortliche die Auskunft verweigern, einschränken oder aufschieben, insbesondere aufgrund überwiegender privater oder öffentlicher Interessen. In solchen Fällen muss der Verantwortliche begründen, warum er die Auskunft verweigert, einschränkt oder aufschiebt. Wenn ein Bundesorgan die Auskunft verweigert oder einschränkt, muss es einen Entscheid mitteilen, gegen den Beschwerde eingelegt werden kann. Anhand der Begründung muss die betroffene Person überprüfen können, ob die Einschränkung ihres Auskunftsrechts gerechtfertigt ist. Das Zivilverfahren zur Durchsetzung der Rechte der betroffenen Personen wird erleichtert, da in Streitigkeiten nach dem DSG keine Gerichtskosten mehr gesprochen werden.

Vorgehen:

Der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte stellt Ihnen einen Musterbrief zur Verfügung. Er soll als Hilfe dienen, wenn Sie ein Auskunftsbegehren stellen oder die Berichtigung oder Löschung von Daten verlangen wollen. Sie können den Brief nach Ihren Bedürfnissen anpassen.

Für Auskunftsbegehren bei kantonalen und kommunalen Behörden wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten Ihres Kantons.

Das Auskunftsbegehren und die Bekanntgabe der angeforderten Informationen können elektronisch (z. B. via E-Mail oder Webformular) erfolgen, sofern der Verantwortliche geeignete Massnahmen trifft, um die Identifizierung der betroffenen Person zu gewährleisten und deren Daten vor dem Zugang unbefugter Dritter bei der Bekanntgabe zu schützen. Selbstverständlich kann Ihr Auskunfts- oder Löschungsbegehren auch auf dem Postweg erfolgen. Legen Sie in diesem Fall eine Kopie eines amtlichen Ausweises bei (z. B. Identitätskarte oder Führerausweis). Daten, die für Ihre Identifizierung nicht unbedingt erforderlich sind (z. B. Grösse, Foto, Nummer des Ausweises), können Sie in der Regel unleserlich machen. Der Name und das Geburtsdatum sollten hingegen lesbar bleiben. Allenfalls sind zusätzliche Daten für die Identifizierung einer Person erforderlich (z. B. Adresse). Der Verantwortliche darf die Daten des Ausweises übrigens nur zu Ihrer Identifizierung verwenden.

Wenn Sie innerhalb von 30 Tagen keine Antwort erhalten, haben Sie immer noch die Möglichkeit, einen eingeschriebenen Brief zu schicken. Wenn Ihr Begehren zum Beispiel dringend ist oder Sie einen Beweis übergeben müssen, ist es sinnvoll, es handschriftlich zu unterschreiben und per Einschreiben zu versenden oder es zu unterschreiben und über ein ähnliches elektronisches System zu übermitteln.

Sie können Newsletter und andere Werbe-E-Mails durch Klick auf den entsprechenden Link am Ende der E-Mail abbestellen. Sie können uns auch gemäss Ziffer 16 kontaktieren, wenn Sie eines Ihrer Rechte ausüben wollen oder wenn Sie Fragen zur Bearbeitung Ihrer Personendaten haben.

Soweit die DSGVO anwendbar ist, haben betroffene Personen zudem das Recht, bei einer zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde im EWR Beschwerde einzulegen (Art. 77 DSGVO). Zuständig ist in der Regel die Aufsichtsbehörde ihres üblichen Aufenthaltsortes, ihres Arbeitsplatzes oder des Orts des mutmasslichen Verstosses.

16. Wie können Sie uns kontaktieren?

Bei Fragen zu dieser Datenschutzerklärung oder zur Bearbeitung Ihrer Personendaten können Sie uns unter den auf der Webseite (www.rolflandmarotta.swiss) aufgeführten Kontaktangaben kontaktieren.

Sie können uns jeweils auch gerne wie folgt kontaktieren:

Rolfland Marotta GmbH
Werkstrasse 10
9444 Diepoldsau

Für spezifische Fragen zum Datenschutz, können Sie unseren Datenschutzbeauftragten kontaktieren:

Rolfland Marotta GmbH
Werkstrasse 10
9444 Diepoldsau

E-Mail: info@rolflandmarotta.swiss

Soweit die DSGVO anwendbar ist, können sich betroffene Personen im EWR ebenfalls unter diesen Kontaktdaten an uns wenden; wir werden Anfragen nach den Vorgaben der DSGVO bearbeiten.

17. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Wir sind berechtigt, diese Datenschutzerklärung jederzeit abzuändern, neuen rechtlichen Gegebenheiten entsprechend anzupassen und deren Inhalt nach eigenem Ermessen, in Übereinstimmung mit den gesetzlichen Anforderungen, zu modifizieren. Grundsätzlich informieren wir Personen, deren Kontaktangaben bei uns registriert sind, bei erheblichen inhaltlichen Änderungen aktiv über vorgenommene Änderungen, wenn das ohne unverhältnismässigen Aufwand möglich ist. Wir sind indes nicht verpflichtet, Sie über jedwelche inhaltliche Anpassung informieren zu müssen. Es gilt jeweils generell die auf unserer Webseite veröffentlichte Fassung.

Letzte Änderungen: 01. Dezember 2025

Social Plug-Ins

Wir setzen auf unseren Webseiten sogenannte Plug-Ins von Drittanbietern ein, beispielsweise von sozialen Netzwerken wie Facebook, X (ehemals Twitter), LinkedIn, TikTok, Youtube, Instagram etc. ein. Dies ist für Sie jeweils ersichtlich (typischerweise über entsprechende Symbole). *Wir haben diese Elemente so konfiguriert, dass sie standardmässig deaktiviert sind. Aktivieren Sie sie (durch Anklicken), können die Betreiber der jeweiligen sozialen Netzwerke registrieren, dass Sie auf unserer Webseite sind und können diese Informationen für ihre Zwecke nutzen.* Die Bearbeitung Ihrer Personendaten erfolgt dann in Verantwortung dieses Betreibers nach dessen Datenschutzbestimmungen. Wir erhalten von ihm keine Angaben zu Ihnen.

Beim Aufrufen einer Website, welche ein Plugin enthält, baut Ihr Browser eine Verbindung mit den Rechnern des Anbieters auf. Der Inhalt des Plugins wird von der anbietenden Seite direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält der Anbieter die Information, dass Sie unsere Webseite aufgerufen haben. Sind Sie gleichzeitig beim Anbieter registriert und eingeloggt, kann der Anbieter den Besuch Ihrem Profil zuordnen.

Wenn Sie mit den Plugins interagieren (z.B. den Gefällt mir Button betätigen oder einen Kommentar abgeben), wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an den Anbieter übermittelt und dort gespeichert. Selbst wenn Sie sich ausgeloggt haben, sammeln die Anbieter über die Social Plugins anonymisiert Daten und setzen ein entsprechendes Cookie. Diese Daten können, sofern Sie sich zu einem späteren Zeitpunkt beim Anbieter einloggen, Ihrem Profil zugeordnet werden. Zweck und Umfang der Datensammlung und die weitere Bearbeitung Ihrer Daten durch den Anbieter sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

Wenn Sie nicht möchten, dass die Anbieter über diese Cookies Daten über Sie sammeln, können Sie in Ihren Browser-Einstellungen die Funktion Cookies von Drittanbietern blockieren wählen. Dann sendet der Browser bei eingebetteten Inhalten anderer Anbieter keine Cookies an den Server.

Newsletter

RLM bietet Ihnen die Möglichkeit, durch die Abonnierung des Newsletters News, u.a. Angebote, Werbung, Empfehlungen sowie Produktinformationen anzeigen zu lassen.

Die Anmeldung für unsere Newsletter erfolgt mittels «Double Opt-in»-Verfahren, d.h. Anmeldungen müssen ausdrücklich im Rahmen einer Bestätigungs-E-Mail bestätigt werden, damit keine missbräuchliche Anmeldung mit fremder E-Mail-Adresse möglich ist. Die Anmeldungen werden protokolliert, damit die Bestätigung gemäss «Double Opt-in»-Verfahren bei Bedarf nachgewiesen werden kann. Newsletter können jederzeit wieder abgemeldet werden. In jeder einzelnen Newsletter-E-Mail besteht die Möglichkeit für eine Abmeldung mit einem einzigen Mausklick oder Tap.

RLM ist berechtigt, Dritte mit der technischen Abwicklung von Werbemassnahmen zu beauftragen sowie Ihre Daten zu diesem Zwecke weiterzugeben.

Im Rahmen des Newsletters erheben und bearbeiten wir Personendaten betreffend Ihr Nutzungsverhalten auf unserer Website, Ihre Bestellungen bei uns sowie darüber, wie Sie unsere Newsletter nutzen (z.B. ob Sie den Newsletter öffnen oder auf welche Web-URL-Links Sie klicken). Wir werten diese Daten für statistische Zwecke aus, um den Inhalt der Newsletter besser auf die Interessen abzustimmen. Die Bearbeitung der in das Newsletter-Anmeldeformular eingegebenen Personendaten erfolgt, gestützt auf Ihre Einwilligung, welche Sie jederzeit für die Zukunft widerrufen können. Der Widerruf erfolgt über den «Abbestellen»-Link, der in jedem Newsletter enthalten ist. Die von Ihnen erhobenen Personendaten verwenden wir für die inhaltliche Gestaltung und den Versand der Newsletter. Es erfolgt keine Weitergabe an Dritte für eigene (Werbe-) Zwecke. Wir speichern die von Ihnen zum Zwecke des Newsletter-Bezugs bei uns hinterlegten Personendaten, bis Sie sich vom Newsletter wieder abmelden.

Dienste Dritter

RLM ist befugt, Dienste spezialisierter Dritter zu nutzen, um Aktivitäten und Tätigkeiten dauerhaft, nutzerfreundlich, sicher und zuverlässig ausüben zu können und u.a. Funktionen und Inhalte in die Webseite von RLM einzubetten.

Bei diesen von RLM genutzten Diensten, ist es auch aus technisch zwingenden Gründen unvermeidlich, dass diese zeitweilig die Internet Protocol (IP)-Adressen der Nutzerinnen und Nutzer erfassen.

Für erforderliche sicherheitsrelevante, statistische und technische Zwecke können Dritte, deren Dienste wir nutzen, Daten im Zusammenhang mit unseren Aktivitäten und Tätigkeiten aggregiert, anonymisiert oder pseudonymisiert bearbeiten. Es handelt sich beispielsweise um Leistungs- oder Nutzungsdaten, um den jeweiligen Dienst anbieten zu können.

Wir nutzen die Möglichkeit, gezielt Werbung für unsere Aktivitäten und Tätigkeiten bei Dritten wie beispielsweise Social Media-Plattformen und Suchmaschinen anzeigen zu lassen (sog. Nutzungsbasierte Online-Werbung).

Wir möchten mit solcher Werbung insbesondere Personen erreichen, die sich für unsere Aktivitäten und Tätigkeiten bereits interessieren oder sich dafür interessieren könnten (Remarketing und Targeting). Dafür können wir entsprechende – allenfalls auch personenbezogene – Angaben an Dritte, die solche Werbung ermöglichen, übermitteln. Wir können ausserdem feststellen, ob unsere Werbung erfolgreich ist, das heisst insbesondere, ob sie zu Besuchen auf unserer Website führt (Conversion Tracking).

Dritte, bei denen wir werben und wo Sie als Nutzerin oder Nutzer angemeldet sind, können die Nutzung unseres Online-Angebotes allenfalls Ihrem dortigen Profil zuordnen.

Einbettung von YouTube

Die Website von RLM nutzt bestimmte Funktionen der von Google betriebenen YouTube Plattform, indem sie deren Videos in ihre Website integriert.

Werden Seiten unserer Website besucht, welche mit YouTube Funktionen ausgestattet sind, so wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt, wobei automatisiert Daten an YouTube übermittelt, welche Auskunft darüber geben, welche Seiten von RLM Sie besucht haben.

Sofern Sie sich aus Ihrem bestehenden YouTube Account vorgängig ausloggen, können Sie die Zuordnung Ihres Surfverhaltens zu Ihrem persönlichen Profil verhindern. In diesem Zusammenhang verweisen wir auf die Datenschutzerklärung von YouTube.

Google Ads

Diese Website verwendet Google Conversion Tracking. Wenn Sie über eine von Google geschaltete Anzeige auf unsere Website gelangt sind, wird von Google Ads ein Cookie auf Ihrem Computer gesetzt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und werden nicht zur persönlichen Identifizierung verwendet. Wenn der Nutzer bestimmte Seiten unserer Website besucht und das Cookie noch nicht abgelaufen ist, können wir und Google erkennen, dass der Nutzer auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Die mithilfe des Conversion-Cookies gewonnenen Informationen werden verwendet, um Conversion-Statistiken zu erstellen. Wenn Sie nicht am Tracking teilnehmen möchten, können Sie das Setzen eines dafür erforderlichen Cookies verweigern - zum Beispiel durch eine Browser-Einstellung, die das automatische Setzen von Cookies generell deaktiviert.

Bezahldienste

Um die kostenpflichtigen Angebote von RLM nutzen zu können, stehen Ihnen externe Zahlungsdienstleister zur Verfügung, über deren Plattformen Zahlungstransaktionen ausgeführt werden können.

Derzeit akzeptieren wir Zahlungen via *Kredit- und Debitkarten, Sofortüberweisungen, Twint, Paypal oder Barzahlung bei Abholung.*

Die von den Zahlungsdienstleistern verarbeiteten Daten umfassen u.a. Bestandsdaten, wie Name und Adresse, Bankdaten, wie Kontonummern oder Kreditkartennummern, Passwörter, TANs und Prüfsummen, sowie Vertrags-, Summen- und empfängerbezogene Informationen. Die Angaben werden benötigt, um die Transaktionen durchzuführen. Die eingegebenen Daten werden jedoch nur von den Zahlungsdienstleistern verarbeitet und bei diesen gespeichert. Wir als Betreiber erhalten keine Informationen über (Bank-)Konto oder Kreditkarte, sondern nur Informationen zur Bestätigung (Annahme) oder Ablehnung der Zahlung. Unter Umständen werden die Daten von den Zahlungsdienstleistern an Wirtschaftsauskunfteien übermittelt. Zweck dieser Übermittlung ist die Überprüfung der Identität und der Kreditwürdigkeit. Diesbezüglich verweisen wir auf die Geschäftsbedingungen und Datenschutzhinweise der Zahlungsdienstleister.

Für den Zahlungsverkehr gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung der jeweiligen Zahlungsdienstleister, die innerhalb der jeweiligen Website oder Transaktionsanwendungen abgerufen werden können. Auf diese verweisen wir auch zum Zwecke der weiteren Information und Geltendmachung von Widerrufs-, Auskunfts- und sonstigen Betroffenenrechten.